

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе  
д.юр.н., доц. Васильева Н.В.



30.06.2022г.

**Рабочая программа дисциплины**  
Б1.О.31. Основы консультирования

Направление подготовки: 37.03.01 Психология  
Направленность (профиль): Психология в экономике и управлении  
Квалификация выпускника: бакалавр  
Форма обучения: очно-заочная

Курс	4
Семестр	41
Лекции (час)	14
Практические (сем, лаб.) занятия (час)	14
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час)	80
Курсовая работа (час)	
Всего часов	108
Зачет (семестр)	
Экзамен (семестр)	41

Иркутск 2022

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 37.03.01  
Психология .

Авторы Л.А. Ларионова, О.Ю. Капустюк

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры  
социологии и психологии

Заведующий кафедрой Е.В. Зимина

Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2023

## 1. Цели изучения дисциплины

Целями освоения дисциплины являются форми-рование представлений о современных подходах в консультировании и консультативной психологии, в методах, которые используются в различных направлениях психологиче-ского консультирования.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

### Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции по ФГОС ВО	Компетенция
ОПК-4	Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования
ОПК-5	Способен выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера

### Структура компетенции

Компетенция	Формируемые ЗУНы
ОПК-4 Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования	З. Знает основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования У. Умеет использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования Н. Владеет навыками использования основных форм психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования
ОПК-5 Способен выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера	З. Знает этапы и технологии организационной и технической работы в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера У. Умеет выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера Н. Владеет навыками выполнения организационной и технической работы в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера

### 3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ):  
Обязательная часть.

Предшествующие дисциплины (освоение которых необходимо для успешного освоения данной): "Введение в профессию", "Общая психология (часть1)", "Психология личности"

### 4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. ед., 108 часов.

Вид учебной работы	Количество часов
Контактная(аудиторная) работа	
Лекции	14
Практические (сем, лаб.) занятия	14
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам	80
Всего часов	108

### 5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

#### 5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Теоретические основы психологического консультирования.	41	1	1	10		Выступление с докладом по теме 1
2	История развития психологического консультирования.	41	1	1	10		
3	Отличия консультирования от других видов практической психологической помощи.	41	1	1	10		Выступление с докладом по теме 3
4	Классификации психологического консультирования	41	1	2	10		Выступление с докладом по теме 4
5	Дистанционное консультирование	41	1	1	10		Решение задач по теме 5
6	Роль и место консультанта в психологическом консультировании.	41	4	2	10		Дискуссия по теме 6
7	Этические и правовые	41	4	1	10		Выступление с

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
	аспекты психологического консультирования.						докладом по теме 7
8	Характер и способы построения взаимоотношений в процессе психологического консультирования.	41		1	4		Дискуссия по теме 8
9	Общие принципы психологического консультирования семьи и ребенка	41		1	1		Дискуссия по теме 9
10	Схемы определения проблемы в процессе психологического консультирования.	41		1	1		Дискуссия по теме 10
11	Психологическая поддержка людей переживающих кризис утраты	41		1	1		Дискуссия по теме 11
12	Психологические особенности посттравматического стрессового расстройства.	41	1	1	1		Дискуссия по теме 12
13	Психологическое воздействие безработицы	41			1		Дискуссия по теме 13
14	Психологическая помощь людям, попавшим в сложную жизненную ситуацию	41			1		Дискуссия по теме 14. Дискуссия по теме 2
	<b>ИТОГО</b>		14	14	80		

## 5.2. Лекционные занятия, их содержание

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
1	Теоретические основы психологического консультирования.	Определение консультирования. Цели и содержание процесса психологического консультирования. Сфера применения психологического консультирования, особенности клиентов. Наиболее частые ситуации обращения клиентов за психологической помощью.
2	История развития психологического консультирования.	Персональное руководство. Вклад в развитие консультирования Дж. Б. Дэвиса, Ф. Парсонса и К. Бирса. События 1-й и 2-й половины XX века, оказавшие влияние на развитие психологического консультирования. Консультирование, как отдельная профессия.

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
3	Отличия консультирования от других видов практической психологической помощи.	Различия между консультированием и психотерапией. Соотношение понятий психотерапия, психокоррекция, неврачебная психотерапия и психологическое консультирование. Понятия «хорошая норма», пограничная норма и болезнь. Соотношение с различными видами практической психологической помощи. Специфика психологического консультирования.
4	Классификации психологического консультирования.	Специфика организационных форм проведения разных типов психологического консультирования. Индивидуальное, групповое, семейное психологическое консультирование. Виды ПК в зависимости от запроса клиента.
5	Дистанционное консультирование.	Специфика дистанционного консультирования. Особенности, проблемы, этапы.
6	Роль и место консультанта в психологическом консультировании.	Личностные характеристики эффективного консультанта. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта. Профессиональная подготовка консультанта. Проблема ценностной дискуссии в процессе консультирования. Система ценностей консультанта. Становление консультанта.
7	Этические и правовые аспекты психологического консультирования.	Кодексы профессиональной этики и стандарты практической работы. Формы неэтичного поведения консультанта. Области, наиболее связанные с этическими сложностями.
8	Характер и способы построения взаимоотношений в процессе психологического консультирования.	Факторы, влияющие на процесс консультирования. Коммуникативные барьеры. Процесс и виды влияния в психологическом консультировании. Позиции консультанта. Построение отношений во время первой встречи с клиентом. Понятие психологического контракта. Случаи направления клиента к другим специалистам.
9	Общие принципы психологического консультирования семьи и ребенка	Понятия «семья», «семейные кризисы», «цикл семьи», «неполные семьи», «семейные правила». Метод генограммы. Реконструкция семейных отношений. Социально-педагогическая работа с детьми разных возрастных категорий чьи родители находятся в состоянии развода.
10	Схемы определения проблемы в процессе психологического консультирования.	Основные стратегии психологической помощи в процессе консультирования
11	Психологическая поддержка людей переживающих кризис утраты.	Понятие «кризис утраты», стадии кризиса. Реакции людей на кризис. Компоненты кризиса. Переживание времени во время кризиса. Кризис в отсутствии события.
12	Психологические особенности посттравматического стрессового расстройства.	Генезис развития понятия посттравматического стрессового расстройства. Сущность и структура посттравматического стрессового расстройства. Психологическая и социально-педагогическая помощь людям с посттравматическим стрессовым расстройством.
13	Психологическое воздействие безработицы	Безработица как социальная проблема. Психологическое состояние безработных. Трудовая мотивация безработных, формирование трудового сознания. Социально-педагогическая

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
		помощь безработным.
14	Психологическая помощь людям, попавшим в сложную жизненную ситуацию	Особенности психологической помощи людям, попавшим в сложную жизненную ситуацию.

### 5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
1	Теоретические основы психологического консультирования.. Выступление с докладом Определение консультирования. Цели и содержание процесса психологического консультирования. Сфера применения психологического консультирования, особенности клиентов. Наиболее частые ситуации обращения клиентов за психологической помощью.
2	История развития психологического консультирования.. Дискуссия Персональное руководство. Вклад в развитие консультирования Дж. Б. Дэвиса, Ф. Парсонса и К. Бирса. События 1-й и 2-й половины XX века, оказавшие влияние на развитие психологического консультирования. Консультирование, как отдельная профессия.
3	Отличия консультирования от других видов практической психологической помощи.. Выступление с докладом Различия между консультированием и психотерапией. Соотношение понятий психотерапия, психокоррекция, неврачебная психотерапия и психологическое консультирование. Понятия «хорошая норма», пограничная норма и болезнь. Соотношение с различными видами практической психологической помощи. Специфика психологического консультирования.
4	Классификации психологического консультирования.. Выступление с докладом Специфика организационных форм проведения разных типов психологического консультирования. Индивидуальное, групповое, семейное психологическое консультирование. Виды ПК в зависимости от запроса клиента.
5	Дистанционное консультирование. Решение задач. Специфика дистантного консультирования.
6	Роль и место консультанта в психологическом консультировании.. Дискуссия Личностные характеристики эффективного консультанта. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта. Профессиональная подготовка консультанта. Проблема ценностной дискуссии в процессе консультирования. Система ценностей консультанта. Становление консультанта.
7	Этические и правовые аспекты психологического консультирования. Выступление с докладом Кодексы профессиональной этики и стандарты практической работы. Формы неэтичного поведения консультанта. Области, наиболее связанные с этическими сложностями.

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
8	Характер и способы построения взаимоотношений в процессе психологического консультирования.. Дискуссия Факторы, влияющие на процесс консультирования. Коммуникативные барьеры. Процесс и виды влияния в психологическом консультировании. Позиции консультанта. Построение отношений во время первой встречи с клиентом. Понятие психологического контракта. Случаи направления клиента к другим специалистам.
9	Общие принципы психологического консультирования семьи и ребенка. Дискуссия Понятия «семья», «семейные кризисы», «цикл семьи», «неполные семьи», «семейные правила». Метод генограммы. Реконструкция семейных отношений. Социально-педагогическая работа с детьми разных возрастных категорий чьи родители находятся в состоянии развода.
10	Схемы определения проблемы в процессе психологического консультирования.. Дискуссия Основные стратегии психологической помощи в процессе консультирования
11	Психологическая поддержка людей переживающих кризис утраты. Дискуссия Понятие «кризис утраты», стадии кризиса. Реакции людей на кризис. Компоненты кризиса. Переживание времени во время кризиса. Кризис в отсутствии события.
12	Психологические особенности посттравматического стрессового расстройства.. Дискуссия Генезис развития понятия посттравматического стрессового расстройства. Сущность и структура посттравматического стрессового расстройства. Психологическая и социально-педагогическая помощь людям с посттравматическим стрессовым расстройством.
13	Психологическое воздействие безработицы. Дискуссия Безработица как социальная проблема. Психологическое состояние безработных. Трудовая мотивация безработных, формирование трудового сознания. Социально-педагогическая помощь безработным.
14	Психологическая помощь людям, попавшим в сложную жизненную ситуацию. Дискуссия Специфика психологической помощи людям, попавшим в сложную жизненную ситуацию.

## 6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

### 6.1. Текущий контроль

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)



№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
1	1. Теоретические основы психологического консультирования.	ОПК-5	З.Знает этапы и технологии организационной и технической работы в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера У. Умеет выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера Н. Владеет навыками выполнения организационной и технической работы в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера	Выступление с докладом по теме 1	1.Знать теоретические основы 2балла 2.умение работать с научной литературой 2 балла, 3. систематизировать и структурировать материал, умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу 2балла, 4.наличие авторской позиции 2балла, 5. самостоятельность суждений 2балла, (10)
2	3. Отличия консультирования от других видов практической психологической помощи.	ОПК-5	З.Знает этапы и технологии организационной и технической работы в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера У. Умеет выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных	Выступление с докладом по теме 3	1.Знать теоретические основы 2балла 2.умение работать с научной литературой 2 балла, 3. систематизировать и структурировать материал, умение обобщать, сопоставлять различные точки

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера Н. Владеет навыками выполнения организационной и технической работы в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера		зрения по рассматриваемому вопросу 2балла, 4. наличие авторской позиции 2балла, 5. самостоятельность суждений 2балла, (10)
3	4. Классификации психологического консультирования	ОПК-5	З. Знает этапы и технологии организационной и технической работы в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера У. Умеет выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера Н. Владеет навыками выполнения организационной и технической работы в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного	Выступление с докладом по теме 4	1. Знать теоретические основы 2балла 2. умение работать с научной литературой 2 балла, 3. систематизировать и структурировать материал, умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу 2балла, 4. наличие авторской позиции 2балла, 5. самостоятельность суждений 2балла, (10)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			характера		
4	5. Дистанционное консультирование	ОПК-5	<p>З.Знает этапы и технологии организационной и технической работы в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера</p> <p>У.Умеет выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера</p> <p>Н.Владет навыками выполнения организационной и технической работы в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера</p>	Решение задач по теме 5	<p>1. Полнота отражения изучаемого материала 1балл,</p> <p>2. Наличие необходимых материалов по дисциплине 1балл,</p> <p>3. Содержание свидетельствует о том, что было приложено много усилий, об очевидном прогрессе студента в плане развития предметных компетенций 1 балл,</p> <p>4. Проанализированные материалы и задания качественно и детально проработаны и при необходимости проиллюстрированы примерами 1балл</p> <p>Максимальное кол-во 4 балла за задачу, (15)</p>
5	6. Роль и место консультанта в психологическом консультировании.	ОПК-5	<p>З.Знает этапы и технологии организационной и технической работы в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера</p> <p>У.Умеет выполнять организационную и техническую работу в</p>	Дискуссия по теме 6	<p>1. участия в общей дискуссии- 1балла</p> <p>2. подкрепление материалов фактическими данными 1балла</p> <p>3. способность делать выводы 1 балла</p> <p>4. способность ориентироваться в представленном материале 1</p>

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера Н. Владеет навыками выполнения организационной и технической работы в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера		балла 5. способность отстаивать собственную точку зрения 1 балла (5)
6	7. Этические и правовые аспекты психологического консультирования.	ОПК-5	З. Знает этапы и технологии организационной и технической работы в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера У. Умеет выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера Н. Владеет навыками выполнения организационной и технической работы в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего,	Выступление с докладом по теме 7	1. Знать теоретические основы 2 балла 2. умение работать с научной литературой 2 балла, 3. систематизировать и структурировать материал, умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу 2 балла, 4. наличие авторской позиции 2 балла, 5. самостоятельность суждений 2 балла, (10)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			коррекционного или реабилитационного характера		
7	8. Характер и способы построения взаимоотношений в процессе психологического консультирования.	ОПК-5	З.Знает этапы и технологии организационной и технической работы в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера У.Умеет выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера Н.Владеет навыками выполнения организационной и технической работы в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера	Дискуссия по теме 8	1. участия в общей дискуссии- 1балла 2. подкрепление материалов фактическими данными 1балла 3. способность делать выводы 1 балла 4. способность ориентироваться в представленном материале 1 балла 5. способность отстаивать собственную точку зрения 1 балла (5)
8	9. Общие принципы психологического консультирования семьи и ребенка	ОПК-5	З.Знает этапы и технологии организационной и технической работы в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера У.Умеет выполнять организационную и	Дискуссия по теме 9	1. участия в общей дискуссии- 1балла 2. подкрепление материалов фактическими данными 1балла 3. способность делать выводы 1 балла 4. способность ориентироваться в представленном

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера Н. Владеет навыками выполнения организационной и технической работы в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера		материале 1 балла 5. способность отстаивать собственную точку зрения 1 балла (5)
9	10. Схемы определения проблемы в процессе психологического консультирования.	ОПК-5	З. Знает этапы и технологии организационной и технической работы в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера У. Умеет выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера Н. Владеет навыками выполнения организационной и технической работы в реализации конкретных мероприятий профилактического,	Дискуссия по теме 10	1. участия в общей дискуссии- 1 балла 2. подкрепление материалами фактически данными 1 балла 3. способность делать выводы 1 балла 4. способность ориентироваться в представленном материале 1 балла 5. способность отстаивать собственную точку зрения 1 балла (5)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			развивающего, коррекционного или реабилитационного характера		
10	11. Психологическая поддержка людей переживающих кризис утраты	ОПК-5	З.Знает этапы и технологии организационной и технической работы в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера У.Умеет выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера Н.Владеет навыками выполнения организационной и технической работы в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера	Дискуссия по теме 11	1. участия в общей дискуссии- 1балла 2. подкрепление материалов фактическими данными 1балла 3. способность делать выводы 1 балла 4. способность ориентироваться в представленном материале 1 балла 5. способность отстаивать собственную точку зрения 1 балла (5)
11	12. Психологические особенности посттравматического стрессового расстройства.	ОПК-5	З.Знает этапы и технологии организационной и технической работы в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера У.Умеет выполнять	Дискуссия по теме 12	1. участия в общей дискуссии- 1балла 2. подкрепление материалов фактическими данными 1балла 3. способность делать выводы 1 балла 4. способность ориентироваться

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера Н. Владеет навыками выполнения организационной и технической работы в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера		в представленном материале 1 балла 5. способность отстаивать собственную точку зрения 1 балла (5)
12	13. Психологическое воздействие безработицы	ОПК-5	З. Знает этапы и технологии организационной и технической работы в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера У. Умеет выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера Н. Владеет навыками выполнения организационной и технической работы в реализации конкретных мероприятий	Дискуссия по теме 13	1. участия в общей дискуссии- 1 балла 2. подкрепление материалов фактическими данными 1 балла 3. способность делать выводы 1 балла 4. способность ориентироваться в представленном материале 1 балла 5. способность отстаивать собственную точку зрения 1 балла (5)



№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера		
13	14. Психологическая помощь людям, попавшим в сложную жизненную ситуацию	ОПК-4	З.Знает основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования У.Умеет использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования Н.Владет навыками использования основных форм психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования	Дискуссия по теме 14	1. участия в общей дискуссии- 1 балла 2. подкрепление фактическими данными 1 балла 3. способность делать выводы 1 балла 4. способность ориентироваться в представленном материале 1 балла 5. способность отстаивать собственную точку зрения 1 балла (5)
14		ОПК-5	З.Знает этапы и	Дискуссия по теме 2	1. участия в

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			технологии организационной и технической работы в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера У. Умеет выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера Н. Владеет навыками выполнения организационной и технической работы в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера		общей дискуссии- 1балла 2. подкрепление материалов фактическими данными 1балла 3. способность делать выводы 1 балла 4. способность ориентироваться в представленном материале 1 балла 5. способность отстаивать собственную точку зрения 1 балла (5)
				<b>Итого</b>	<b>100</b>

## 6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Экзамен в семестре 41.

### ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: За правильный ответ 4 балла. 0 баллов – все ответы на тест не верные; 5 -10баллов – частично правильные ответы на вопросы, показывающий отсутствие системного видения материала; 11-24 баллов – неполный ответы на вопрос, неточность данных, фрагментарные знания; 25-40 баллов – полные ответы, демонстрирующий знания терминологии дисциплины..

**Компетенция: ОПК-4 Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования**

Знание: Знает основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования

1. Терапевтическая ценность отношений консультанта и клиента в процессе психологического консультирования.

**Компетенция: ОПК-5 Способен выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера**

Знание: Знает этапы и технологии организационной и технической работы в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера

2. История развития психологического консультирования.

3. Коммуникативные барьеры общения консультанта.

4. Личность консультанта. Роль и место консультанта в психологическом консультировании.

5. Отличие консультирования от других видов практической психологической помощи.

6. Понятие психологического консультирования.

7. Понятие психологического контракта.

8. Построение отношений во время первой встречи. Основные задачи первой встречи с клиентом.

9. Система ценностей консультанта, ее роль в процессе консультирования.

10. Цели и задачи психологического консультирования.

11. Этические принципы и нормы в психологическом консультировании.

#### ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: 0 баллов – отсутствие ответов на вопрос, или неправильный ответ, показывающий несформированность умений; 5 -10баллов – частичный ответ на вопрос, показывающий отсутствие системного видения материала;11-20 баллов – неполный ответ на вопрос, неточность данных, фрагментарные умения;20-30 баллов – полный ответ по всем вопросам, демонстрирующий сформированные умения..

**Компетенция: ОПК-4 Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования**

Умение: Умеет использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования

Задача № 1. Разработайте программу работы с консультативным случаем

**Компетенция: ОПК-5 Способен выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера**

Умение: Умеет выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера

Задача № 2. Решить задачу, ответить на вопросы

### ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: 0 баллов – отсутствие ответов на вопрос, или неправильный анализ представленных материалов, показывающий несформированность навыков; 5 -10баллов – частичный ответ на вопрос, частичный анализ материала;11-20 баллов – неполный ответ на вопрос, неточность данных, фрагментарные навыки;20-30 баллов – полный ответ по всем вопросам, демонстрирующий сформированные навыки..

**Компетенция: ОПК-4 Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования**

Навык: Владеет навыками использования основных форм психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования

Задание № 1. Прочитать ситуацию и ответить на вопросы ситуации

**Компетенция: ОПК-5 Способен выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера**

Навык: Владеет навыками выполнения организационной и технической работы в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера

Задание № 2. Проанализировать и ответить на вопросы ситуации

### ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования <b>«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» (ФГБОУ ВО «БГУ»)</b>	Направление - 37.03.01 Психология Профиль - Психология в экономике и управлении Кафедра социологии и психологии Дисциплина - Основы консультирования
---	--

### ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Тест (40 баллов).
2. Разработайте программу работы с консультативным случаем (30 баллов).
3. Проанализировать и ответить на вопросы ситуации (30 баллов).

Составитель \_\_\_\_\_ Л.А. Ларионова

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ Е.В. Зими́на

**7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

**а) основная литература:**

1. Мэй Р., Май Р., Круглова Т. К. Искусство психологического консультирования. The art of counselling. The art of counselling/ Ролло Мэй.- М.: Класс, 2001.-133 с.
2. Джордж Р., Кристиани Т. Консультирование: теория и практика. Counseling. Theory and practice. Counseling. Theory and practice. пер. с англ.. 4-е межд. изд./ Рики Джордж, Тереза Кристиани.- М.: ЭКСМО, 2002.-447 с.
3. [Грюнвальд Бернис Б. Консультирование семьи \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / БернисБ. Грюнвальд, ГарольдВ. Макаби. — Электрон. текстовые данные. — М. : Когито-Центр, 2008. — 415 с. — 978-5-89353-252-4. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/3829.html](http://www.iprbookshop.ru/3829.html)
4. [Кашин В.К. Прикладное консультирование \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / В.К. Кашин. — Электрон. текстовые данные. — М. : Евразийский открытый институт, 2009. — 136 с. — 978-5-374-00306-2. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/11078.html](http://www.iprbookshop.ru/11078.html)
5. [Линде Н.Д. Психологическое консультирование. Теория и практика \[Электронный ресурс\] : учебное пособие для студентов вузов / Н.Д. Линде. — Электрон. текстовые данные. — М. : Аспект Пресс, 2013. — 272 с. — 978-5-7567-0696-3. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/8876.html](http://www.iprbookshop.ru/8876.html)

#### **б) дополнительная литература:**

1. Консультирование в управлении человеческими ресурсами. учеб. пособие [для вузов]. допущено УМО по образованию в обл. менеджмента/ Шаталова Н. И [и др.].- М.: ИНФРА-М, 2012.-220 с.
2. Грюнвальд Б. Б., Макаби Г. В. Консультирование семьи/ Б.Б. Грюнвальд.- Москва: Когито-Центр, 2008.-415 с.
3. Терехова Т.А., Фонталова Н.С. Посттравматическое стрессовое расстройство: адаптация, профилактика, коррекция, реабилитация.- Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2014.- 290 с.
4. Фонталова Н.С. Психологический стресс и его проявления в профессиональной деятельности.- Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2010.- 68 с.
5. [Балашова С.В. Основы психологического консультирования, психокоррекции и психотерапии \[Электронный ресурс\] : пособие для самостоятельной работы для студентов факультета клинической психологии, для клинических психологов / С.В. Балашова. — Электрон. текстовые данные. — Оренбург: Оренбургская государственная медицинская академия, 2009. — 39 с. — 2227-8397. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/21837.html](http://www.iprbookshop.ru/21837.html)
6. [Мальцева Т.В. Профессиональное психологическое консультирование \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / Т.В. Мальцева, И.Е. Реуцкая. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. — 143 с. — 978-5-238-01702-0. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/16285.html](http://www.iprbookshop.ru/16285.html)

#### **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы**

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет
- Учебники онлайн, адрес доступа: <http://uchebnik-online.com/>. доступ неограниченный
- Электронно-библиотечная система IPRbooks, адрес доступа: <https://www.iprbookshop.ru>. доступ неограниченный

#### **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании. Для успешного освоения курса обучающиеся должны иметь первоначальные знания в области введения в профессию, физиологии центральной нервной системы, общей психологии, психологии личности.

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);

- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;

- написание рефератов, докладов;

- подготовка к семинарам;

## **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения**

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

- 7-Zip,
- Adobe Acrobat Reader\_11,
- MS Office,

## **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):**

В учебном процессе используется следующее оборудование:

- Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,
- Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения,
- Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий